



# CONDOMINIO MOBI

Servizio complementare di pubblicazione dati su Internet

## 1 ACCESSO UTENTE 2 PROBLEMI DI ACCESSO

### 1 ACCESSO UTENTE

L'accesso come utente è quello riservato ai condomini, inquilini e comproprietari del condominio ai quali è stato fornito l'userid e la password di accesso dall'amministratore.

Ha un menu diviso in tre aree "Amministratore", "Condominio", "Utente"

L'area Amministratore permette di:

- **visualizzare i dati ed i recapiti dell'amministratore**
- **contattare l'amministratore** che riceverà così il messaggio sulla propria email

L'area "Condominio" permette di:

- **controllare i dati del condomino** ossia i dati anagrafici, i riferimenti bancari, i consiglieri condominiali e relativi recapiti
- **controllare i dati delle singole gestioni contabili** ovvero quali sono le gestioni in corso, le rateizzazioni, le scadenze delle singole rate, lo stato delle gestione (aperto o aperto con richiesta dei saldi finali)
- **visualizzare i documenti contabili inerenti al condominio** (esempio Bilanci, riparti di spesa, Situazioni contabili ecc. in formato Pdf, Rtf, Excel ed altri formati)
- **visualizzare i fornitori specifici del condominio**
- **visualizzare gli impianti tecnologici del condominio** (ascensori ecc.)
- **visualizzare gli interventi e le scadenze in corso nel condominio**
- **controllare se ci sono avvisi da parte dell'amministratore e quali sono le prossime rate in scadenza**
- **inserire dati nella bacheca condominiale**

L'area "Utente" permette di:

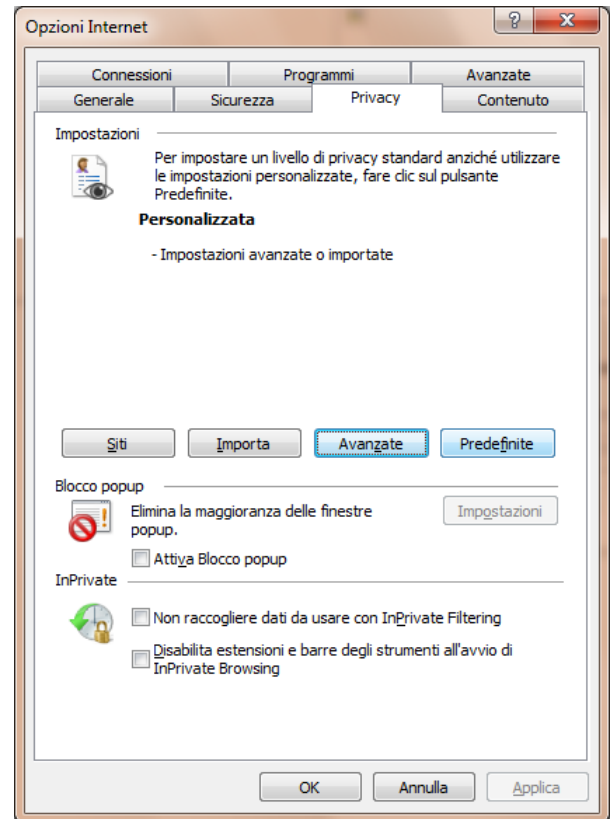
- **consultare il proprio estratto conto**, le rate pagate, insolute ed il dettaglio dei versamenti
- **consultare i dati della propria unità immobiliare** (tabelle millesimali, dati catastali ecc.)
- **modificare i propri dati anagrafici** che verranno così trasmessi all'amministratore via email
- **richiedere la modifica della propria password**

## 2 PROBLEMI DI ACCESSO

Il browser Internet Explorer include funzionalità per la protezione della privacy durante l'esplorazione del Web. Alcune di queste impostazioni se non correttamente impostate bloccano il corretto funzionamento dei siti visualizzati e/o richiamati da terze parti.

Le istruzioni di seguito descritte si riferiscono ad un sistema operativo Windows 7, internet explorer 8.

Per verificare queste impostazioni e, se necessario modificarle, occorre selezionare da Internet Explorer, l'opzione "Strumenti" e successivamente "Opzioni Internet".



Si aprirà il seguente pannello di cui occorre selezionare la linguetta "Privacy" e di questa scegliere l'opzione "Avanzate", si aprirà il pannello

Occorre verificare che:

- l'opzione "Sostituisci gestione automatica cookie" sia selezionata,
- l'opzione "Accetta" per "Cookie dei siti Web visualizzati" sia selezionata,
- l'opzione "Accetta" per "Cookie di terzi parti" sia selezionata
- "Accetta sempre i cookie della sessione" sia selezionata

